

## LibQUAL+® 圖書館問卷調查 2019

**歡迎！**

我們承諾改善圖書館的服務。更好的瞭解你的期望能幫助我們改善服務配合你的需要。

我們進行這次調查是為量度圖書館服務的質量及透過Association of Research Libraries 的 LibQUAL+(TM) 項目發掘最佳的方法。

這個調查大概需要十分鐘完成，請回答所有問題，多謝你的參與！

---

請評估以下題目（1 代表最低，9 代表最高）：

**最低** – 數字表示你可以接受的最低服務水平

**期望** – 數字表示你個人希望的服務水平

**察覺** – 數字表示你相信你的圖書館現時所提供的服務水平

每一題目，你必須評估全部三欄項或選擇「不適用」。選擇「不適用」將凌駕該题目的其他答案。

當提到...	我最低的服務水平為									我期望的服務水平為									我察覺的服務水平為									不適用
	低								高	低								高	低							高		
1) 圖書館職員令讀者有信心	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	<input type="checkbox"/>
2) 從家中或辦公室連接電子信息資源	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	<input type="checkbox"/>
3) 圖書館環境激勵學習和求知	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	<input type="checkbox"/>
4) 給予讀者個別的關注	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	<input type="checkbox"/>
5) 圖書館的網站讓我能自行查找資訊	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	<input type="checkbox"/>
6) 圖書館能夠方便及適時地從他館借閱館藏資源。	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	<input type="checkbox"/>
7) 圖書館職員一貫地有禮貌	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	<input type="checkbox"/>
8) 我工作所需要用的紙本式圖書館資料	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	<input type="checkbox"/>
9) 個人活動的安靜空間	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	<input type="checkbox"/>
10) 迅速回應讀者的查詢	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	<input type="checkbox"/>
11) 我需要的電子信息資源	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	<input type="checkbox"/>
12) 圖書館一直應用各種新科技, 有助我學習、教學和研究。	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	<input type="checkbox"/>
13) 圖書館職員具有回答讀者問題的知識	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	<input type="checkbox"/>
14) 圖書館提供的不同工作坊, 幫助我更有效地運用和搜尋資訊。	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	<input type="checkbox"/>
15) 舒適而吸引人的地方	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	<input type="checkbox"/>
16) 圖書館職員以關愛的方式接待讀者	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	<input type="checkbox"/>
17) 現代化的設備讓我很容易便可獲取所需要的資訊	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	<input type="checkbox"/>
18) 圖書館舉辦的工作坊和研討會幫助我發展能力; 有效地、以合乎道德的方式尋找、發現、使用、創造和交流與研究有關的知識、資料和數據。	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	<input type="checkbox"/>
19) 圖書館職員瞭解讀者的需要	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	<input type="checkbox"/>
20) 易用的檢索工具讓我能自行查找資料	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	<input type="checkbox"/>
21) 是一個自修、學習或研究的好地方	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	<input type="checkbox"/>
22) 願意幫助讀者	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	<input type="checkbox"/>
23) 令資訊容易取得以方便讀者自行查用	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	<input type="checkbox"/>
24) 我工作所需要用的館藏紙本期刊與/或電子期刊	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	<input type="checkbox"/>
25) 小組討論及小組學習的空間	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	<input type="checkbox"/>
26) 圖書館的展覽與講座讓我在學識、文化和藝術領域中有所發展和成長。	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	<input type="checkbox"/>
27) 處理讀者服務問題上的可靠性	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	<input type="checkbox"/>

請選擇你同意以下的题目的程度：	
28) 圖書館幫助我認識我有興趣的學科領域的新發展。	1 2 3 4 5 6 7 8 9 非常不同意 非常同意
29) 圖書館協助我學術領域上的進展。	1 2 3 4 5 6 7 8 9 非常不同意 非常同意

30) 圖書館讓我學術發展上更具效率。	1 2 3 4 5 6 7 8 9 非常不同意 非常同意
31) 圖書館幫助我分辨可信賴和不可信賴的資訊。	1 2 3 4 5 6 7 8 9 非常不同意 非常同意
32) 圖書館給予我工作或學習上所需要用的資訊技能。	1 2 3 4 5 6 7 8 9 非常不同意 非常同意
33) 總的來說, 我對在圖書館內受到的待遇感到滿意。	1 2 3 4 5 6 7 8 9 非常不同意 非常同意
34) 總的來說, 我對圖書館支援我個人的學習、研究與/或教學需要感到滿意。	1 2 3 4 5 6 7 8 9 非常不同意 非常同意
35) 你會如何評價圖書館的整體服務質量?	1 2 3 4 5 6 7 8 9 極之差 極之好

<b>請選擇你使用圖書館的模式:</b>	
36) 你多久會在圖書館內使用它的資源?	<input type="radio"/> 每天 <input type="radio"/> 每週 <input type="radio"/> 每月 <input type="radio"/> 每季 <input type="radio"/> 從不
37) 你多久會透過圖書館的網頁使用它的資源?	<input type="radio"/> 每天 <input type="radio"/> 每週 <input type="radio"/> 每月 <input type="radio"/> 每季 <input type="radio"/> 從不
38) 你多久會使用Yahoo <sup>TM</sup> 、Google <sup>TM</sup> 、或非圖書館的入門網站尋找資訊?	<input type="radio"/> 每天 <input type="radio"/> 每週 <input type="radio"/> 每月 <input type="radio"/> 每季 <input type="radio"/> 從不

<b>請回答一些有關你個人的問題:</b>	
39) 年齡:	<input type="radio"/> 18歲以下 <input type="radio"/> 18 至 22歲 <input type="radio"/> 23 至 30歲 <input type="radio"/> 31 至 45歲 <input type="radio"/> 46 至 65歲 <input type="radio"/> 65歲以上
40) 性別:	<input type="radio"/> 女 <input type="radio"/> 男
41) 修課形式:	<input type="radio"/> 全日制 <input type="radio"/> 兼讀制 <input type="radio"/> 不適用

42) 學科類別

- 中文
- 人文學科
- 其他 / 不適用
- 哲學
- 工商管理
- 市場及國際企業學
- 應用心理學
- 政治學
- 文化研究
- 會計學
- 歷史
- 社會學及社會政策
- 社會科學
- 管理學
- 經濟學
- 翻譯
- 英文
- 視覺研究
- 財務及保險學
- 電腦及決策科學

43) 個人資料 (選擇最能夠代表你的答案。)

- 學士學位課程  第一年
- 第二年
- 第三年
- 第四年
- 第五年及以上
- 非學位課程
- 研究生課程  碩士修課課程
- 碩士研究課程
- 博士研究課程
- 未定
- 教學人員  講座教授 / 教授 / 副教授 / 助理教授
- 高級講師 / 講師
- 研究人員
- 其他教學職稱
- 圖書館人員  職員
- 其他非教學及行政職系員工

44) 請在以下空格內填寫你對圖書館服務的意見:

45) 如果你希望參加額外的抽獎, 在以下空格填寫你的電郵地址。  
你的電郵地址會被保密, 而且不會被連接到你對調查的回應。

